

利用マニュアル

契約変更・解約お申し込み編

このたびは本サービスをお選びいただきまして誠にありがとうございます。 本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について ご説明いたします。

第1.0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

利用マニュアルについて



ご契約情報確認方法や変更について説明

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	

目次

0.	はじめに	•••••• 4
1.	契約変更メニュー画面表示方法	•••••• 5
2.	契約情報を変更する場合	7
3.	プラン変更する場合	

はじめに

本サービスでは、契約変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。 契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「<u>1.契約変更メニュー画面表示方法</u>」 を参照ください。



「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目は以下の通りです。

項目	契約者	契約者 以外の方	参照先
ログイン方法の設定	Ο	×	利用マニュアル「ログイン・メー ルアドレス(ID)、パスワード変 更編」の「2.メールアドレス (ID)を変更する場合」
パスワード変更	Ο	0	利用マニュアル「ログイン・メー ルアドレス(ID)、パスワード変 更編」の「3.パスワードを変更 する場合」
契約情報変更	0	×	2. 契約情報を変更する場合
プラン変更	× ※1	×	<u>3.プラン変更する場合</u>
解約	× ※ 2	×	<u>4. 解約する場合</u>

※1. 無料キャンペーンが適用されているお客様は、 プラン変更は不可となります。 2021年8月以降、無料キャンペーンが終了したお客様は契約情報変更 メニュー画面より、プラン変更を実施できます。

※2. 無料キャンペーン中の解約は、メールでご連絡いただきます(2021年6月30日まで)。 詳細は、「<u>4. 解約する場合</u>」を参照ください。

1 契約変更メニュー画面表示方法

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、パスワード変更、その他契約情報の変更は<u>こちら</u>をク リックします



(2)契約情報変更ログイン画面からログインします



1 契約変更メニュー画面の表示方法

(3)契約情報変更メニュー画面が表示されます。

契約情報変更メニュー
あなたに許可されたメニューのみ表示しております。 ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。
ログイン方法の設定
パスワード変更
契約情報変更
解約
トップ画面へ

2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

(1)契約情報変更メニュー画面で契約情報変更画面をクリックし、契約情報変更画面を 表示します。

契約情報変更メニュー
あなたに許可されたメニューのみ表示しております。 ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。
ログイン方法の設定
パスワード変更
契約情報変更
解約
トップ画面へ

(2)契約情報変更画面で変更する情報のみ入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更
 現在の情報から変更する項目のみ構築してください 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンタにお願い合わせください 郵便番号、電話番号以外の項目は全身で入力ください
<照的者供給>
\$900 : VCSPNET7.8
会社名(個人の場合は氏名) 11年
N-T1#21本
会社名フリガナ ●日
at the million
郵便量号(//イフンなし数字/H) <20
会社理所 💶
お着名 💷
Ⅱ当者名(個人の場合は会社名質で入力した氏名) ■
担当者フリガナ (11)
担当者電話番号(ハイフンない故学のみ) 000
0353594098
88
Ro

(3)変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。



(4)変更完了後、完了画面が表示されます。 「契約者情報メニューへ」をクリックします。

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。
 契約情報変更メニューへ
 初約字標記 >

無料キャンペーンが適用されているお客様は、 プラン変更は不可となります。

2021年8月以降、無料キャンペーンが終了したお客様は契約情報変更メニュー画面より、プラン変更を実施できます。